

重要事項説明書

令和3年3月25日現在

「小笠原島ひかり」をお申込のお客様へ

本書では「小笠原島ひかり」のサービス内容についてご説明いたします。

「小笠原島ひかり」は、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といい、NTT 東日本と NTT 西日本をあわせて「NTT 東西」といいます。）から、日本 ICT スクール協会（以下「当社」といいます。）が光コラボレーション事業者として卸電気通信役務の提供を受け、契約者に提供するサービスです。

本書は、「小笠原島ひかり」を新規もしくは転用するお客様を対象として記載しております。

なお、「転用」とは、現在、NTT 東西で提供中のフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する「小笠原島ひかり」に契約を変更されることを意味します。

ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

1. 「小笠原島ひかり」サービス提供事業者

一般社団法人日本 ICT スクール協会

2. サービスの概要等

小笠原島ひかりプラン	種別・細目	最大通信速度	
		下り	上り
小笠原島ひかりファミリー	1G	1Gbps	1Gbps
小笠原島ひかりマンション	1G	1Gbps	1Gbps
	200M	200Mbps	100Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps

※通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の機器の種類、伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-T のインターフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ 5e 以上の LAN ケーブルで接続する必要があります。

※小笠原島ひかりマンションは、小笠原島ひかりの設置場所が当社の定める集合住宅であった場合に限り、ご契約いただけます。

※小笠原島ひかりマンション(1G)は、光配線方式のみに対応しております。

※小笠原島ひかりでインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。

※小笠原島ひかりは、IPv4 または IPv6 による PPPoE 及び IPv6 による IPoE を利用して NTT 東西のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。

※ONU または VDSL 装置とお客様の端末は、LAN ケーブルで接続してください。

3. 初期費用

契約事務手数料

区分	小笠原島ひかりプラン	契約事務手数料
新規、転用	小笠原島ひかりファミリー 小笠原島ひかりマンション	3,300 円

新規開通工事費

工事区分	小笠原島ひかりプラン	工事費
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	小笠原島ひかりファミリー	19,800 円（分割支払）
	小笠原島ひかりマンション	16,500 円（分割支払）
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	小笠原島ひかりファミリー 小笠原島ひかりマンション	8,360 円
工事担当者がお伺いしない場合	小笠原島ひかりファミリー 小笠原島ひかりマンション	2,200 円

移転工事費／プラン変更工事費

工事区分	小笠原島ひかりプラン	工事費
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	小笠原島ひかりファミリー	19,800 円
	小笠原島ひかりマンション	16,500 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	小笠原島ひかりファミリー	8,360 円
	小笠原島ひかりマンション	
工事担当者がお伺いしない場合	小笠原島ひかりファミリー	2,200 円
	小笠原島ひかりマンション	

(※全て税込)

※上記の金額は代表的な工事費です。工事内容によっては別途、工事費が発生する場合があります。

※当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、小笠原島ひかりプランの変更又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります。）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が2,000円であるものを除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。）に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,000円を加算して適用します。

※時刻指定工事（1時間ごとに設定可能）をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。

《東日本エリア》

- ・ 9:00～16:00 の場合、11,000 円
- ・ 17:00～21:00 の場合、18,000 円（西日本エリアの場合、20,000 円）
- ・ 22:00～翌 8:00 の場合、28,000 円（西日本エリアの場合、30,000 円）

※夜間時間帯（17:00～22:00）及び年末年始（12月29日～1月3日は8:30～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円を差し引いて1.3倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。

※深夜時間帯（22:00～翌日8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円を差し引いて1.6倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。

※お客様宅内での工事費（基本工事費（4,500円）、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が29,000円を超える場合は29,000円ごとに、「加算額：3,500円」が発生いたします。

※東日本エリアから西日本エリア、西日本エリアから東日本エリアへの移転は、契約解除及び新規申込み扱いとなります。

4. 月額費用

基本使用料

小笠原島ひかりプラン	月額料金
小笠原島ひかりファミリー（プロバイダ込）	5,830 円
小笠原島ひかりマンション（プロバイダ込）	4,730 円

(※全て税込)

機器使用料

機器	月額料金
無線LANカード	330 円

(※全て税込)

※無線LANカードについては、ホームゲートウェイの貸与を受けているお客様に限り貸与いたします。無線LANカードの貸与を受けているお客様がホームゲートウェイを返還するときは、無線LANカードを合わせて返還していただきます。

※1G対応無線LANルータについては、種別1Gを選択されたお客様に限り貸与いたします。

5. ご利用上の注意

- (1) NTT東西の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (2) お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただく場合があります。
- (3) 小笠原島ひかりを解約した場合、オプションサービスは自動的に解約となります。
- (4) 開通工事は、NTT東西指定の工事会社が実施します。
- (5) 小笠原島ひかりの月額費用計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。
- (6) 小笠原島ひかりは光ファイバーアクセス回線を提供するものです。小笠原島ひかりでインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応したISPサービス契約が別途必要となります。

6. お支払い方法

ご請求に関するお支払い方法は、下記のとおりです。

- ・ ゆうちょ銀行 引き落とし

- ・銀行・信用金庫・信用組合・その他の銀行 リコーリースによる引き落とし
- ・クレジットカード決済
- ・銀行振込み（ただし島民に限る。振込手数料はお客様負担となります）

7. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTT 東西の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。なお派遣工事に際し、工事会社は「Town 光または、小笠原島ひかりコラボレーション」の工事であると説明することがあります。
- (2) 派遣工事が不要な場合、事前に ONU 等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (4) お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

小笠原島ひかりを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報を NTT 東西及び サービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

9. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、地域サービスショップ及び当社小笠原島ひかり故障受付センターへご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認した際、故障箇所がNTT 東西の設備区間であった場合は、NTT 東西からお客様に連絡します。
- (2) 当社が提供するサービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問合せ（故障受付含む）は当社にご連絡願います。
- (3) NTT 東西が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接 NTT 東西へお問い合わせください。

お問い合わせ先	
「小笠原島ひかり」の故障に関するお問い合わせ先	小笠原島ひかりお客様センター 受付時間：10：00-17：00 【電話】048-940-3272・0120-695-116 定休日：土日・祝日・当社の定める休日
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 【ホームページ】 NTT 東日本 フレッツシリーズ http://flets.com/customer/const2/ NTT 東日本 ひかり電話サービス http://flets.com/customer/const_h/ NTT 西日本 フレッツの工事・故障情報 http://www.info-construction.NTT-west.co.jp/
「小笠原島ひかり」のお申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	一般社団法人日本 ICT スクール協会 小笠原島ひかりお客様センター 受付時間：10:00~17:00 【電話】048-940-3272・0120-695-116 定休日：土日・祝日 及び当社の定める休日
「プロバイダ」、「映像サービス」等のサービスに関するお問い合わせ	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

サービスの提供区域は、次に掲げる都道府県の区域のうち当社が別に定める区域とします。

《東日本エリア》

都道府県の区域
北海道、青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県、東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、山梨県、長野県、新潟県、静岡県、富山県

《西日本エリア》

都道府県の区域
長野県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、大阪府、兵庫県、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、広島県、岡山県、山口県、島根県、鳥取県、香川県、愛媛県、高知県、徳島県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県